

Rezeptionist/in

Werde das Gesicht unserer Rezeption und begeistere unsere Gäste mit Herzlichkeit und Professionalität – auf dem Uetliberg, über den Dächern der Stadt Zürich.

DEINE AUFGABEN BEI UNS

- Sei das Gesicht unseres Empfangs und Sorge für einen herzlichen Check-in und Check-out
- Begeistere mit kompetenter Betreuung – ob vor Ort oder bei ihrer Planung rund um den Uetliberg
- Nutze die Hotelsoftware Fidelio Suite8, um Abläufe reibungslos und effizient zu gestalten
- Halte vorgegebene Standards ein, löse Herausforderungen charmant und Sorge für WOW-Momente
- Führe die Gästekorrespondenz in Deutsch und Englisch mit Leichtigkeit
- Verwaltung von Zimmerreservierungen, Zimmereinteilungen und Optimierung der Auslastung
- Kontrolle und Abrechnung von Einnahmen und Ausgaben an der Rezeption
- Überwache mit Blick fürs Detail Sauberkeit und Ordnung im Empfangsbereich
- Unterstütze unsere Gäste mobil, indem du sie mit dem hoteleigenen Elektroauto an der Station „Uetliberg“ abholst – sei es mit Gepäck oder bei eingeschränkter Mobilität
- Zeige dein Verkaufstalent beim Anbieten von Gutscheinen, Event-Tickets und durch persönliche Beratung
- Du bist flexibel und arbeitest gern in unterschiedlichen Schichten

DAS BRINGST DU MIT

- Eine abgeschlossene Aus- oder Weiterbildung in der Hotellerie
- Mehrjährige Erfahrung an der Rezeption
- Fundierte Kenntnisse in Fidelio Suite8 und MS Office
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse; weitere Sprachen sind ein Plus
- Ein herzliches Lächeln und Gastgeberflair, das eine einladende Atmosphäre schafft
- Belastbar und eigenverantwortlich, auch wenn es turbulent wird
- Freude an Schicht- und Wochenendarbeit
- Gültiger Führerschein, um unsere Gäste mobil zu unterstützen

DAS ERWARTET DICH

- Wir garantieren dir Arbeitszeiten ohne Zimmerstunde
- Wir bieten dir einen Arbeitsplatz mit Aussicht auf den See und die Dächer der Stadt Zürich
- Bei uns findest du flache Hierarchien und du geniesst Mitspracherecht. Versprochen.
- Wir besorgen dir ein SZU-Jahresabonnement zum Sonderpreis
- Wir beteiligen dich am allgemeinen Trinkgeld
- Wir spendieren dir eine Gesundheitsprämie, wenn du das ganze Jahr hindurch nicht krank bist
- Wir gewähren dir Vergünstigungen in unserem Haus und in weiteren Partnerbetrieben der „Uetliberg Union“ – schliesslich gehörst du ja zur Familie

Wir freuen uns auf deine Bewerbung:
hr@utokulm.ch

Das Hotel UTO KULM
Top of Zurich liegt im autofreien
Naherholungsgebiet der Stadt Zürich
auf dem Uetliberg.

Das 4-Stern Hotel verfügt über
54 Panoramazimmer und Suiten,
zahlreiche Seminarräume und diverse
Bankettsäle.

In den Restaurants und auf der
Panorama-Terrasse mit Blick über die
Alpen und den Zürichsee
können gleichzeitig 700 Gäste
bedient werden.

Der innovative, lebendige und
vielseitige Betrieb bietet für Ausflugs-,
Firmen-, Hotel- und Restaurantgäste
das passende Angebot.